



LIEBE PATIENTINNEN  
LIEBE PATIENTEN,  
LIEBE ANGEHÖRIGE,

Pflegebedürftigkeit stellt alle Beteiligten vor große Herausforderungen, vielfältige Fragen sind zu klären.

Wir möchten Sie bei der Bewältigung Ihres Alltags unterstützen und Ihnen helfen, möglichst lange zu Hause in Ihrem gewohnten Umfeld zu leben.

Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung, gut geschulten, kompetenten und menschlichen Mitarbeitenden, stehen wir Ihnen bei medizinischen Verrichtungen, bei der Körperpflege und Haushaltsführung zur Seite.

Wir beraten Sie zu allen Themen rund um Pflegebedürftigkeit und vermitteln Hilfsangebote, wie zum Beispiel einen Hausnotruf oder Essen auf Rädern.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen vertrauensvoll an uns.

Heike Schwertner  
Leitung

**WIR FREUEN UNS DARAUF,  
IHNEN WEITERHELFFEN ZU KÖNNEN.**

Das kompetente und freundliche Team des Ambulanten Pflege-Zentrums, seit 1995 fester Bestandteil der Hermann-Josef-Stiftung Erkelenz, erfahren in der häuslichen Alten- und Krankenpflege, betreut und pflegt Sie in Ihrer gewohnten Umgebung. Wir bieten Ihnen – je nach Bedarf und Wunsch – eine Kombination aus Pflege, Betreuung und Haushaltsführung an.

Wir übernehmen Ihre Pflege sofort, unbürokratisch, auch an Sonn- und Feiertagen.



**Leitung** Heike Schwertner  
**Anschrift** Goswinstraße 28 · 41812 Erkelenz  
Telefon: 02431 89-2211  
Telefax: 02431 89-2274  
apz@hjk-erkelenz.de  
www.pflegezentrum-hjk-erkelenz.de  
www.hermann-josef-stiftung.de

**Bürozeiten** Montag bis Freitag 8:15 – 13:00 Uhr



**BESTENS UMSORGT  
IM EIGENEN HEIM**

Aktivierende Pflege zum  
Erhalt Ihrer Selbstständigkeit





## WIR SIND FÜR SIE DA! UNSER LEISTUNGSANGEBOT

### Häusliche Alten- und Krankenpflege nach SGB XI

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Kinästhetics und Basale Stimulation

### Behandlungspflege nach SGB V, z. B.

- Injektionen und Medikamentengabe
- Kompressionstherapie
- Moderne Wundversorgung (nach ICW-Richtlinien),  
chronisch und akut
- Legen und Wechseln von Dauerkathetern
- Stoma-Versorgung
- Infusionstherapie
- Pflege von zentralen Venenkathetern  
und Portsystemen

Wir verfügen über eine Wundtherapeutin nach ICW  
und mehrere Wundexperten ICW.

### Beratung, Unterstützung und Entlastung von pflegenden Angehörigen

- Vermittlung von Hilfsangeboten und Hilfsmitteln
- Unterstützung bei der Zusammenarbeit mit  
Kranken- und Pflegekassen

### Verhinderungspflege nach § 39 SGB XI

- Häusliche Pflege, wenn pflegende Angehörige  
an der Pflege gehindert sind oder eine Auszeit  
benötigen

### Beratungsgespräche nach § 37 Abs. 3

### Betreuungs- und Entlastungsleistungen nach § 45b

### 24 Stunden Bereitschaftsdienst

## AUSZUG AUS UNSEREM LEITBILD

Die **Aufnahme und Betreuung** erfolgt unabhängig von Herkunft, religiöser Überzeugung und sozialer Stellung.

Wir sehen jeden **Menschen ganzheitlich**, mit all seinen Gewohnheiten, Wünschen, Bedürfnissen und Sorgen und nehmen ihn ernst.

Wir **respektieren alle Anliegen** der Angehörigen.

Wir fördern und unterstützen die **Selbstbestimmung und Kompetenz der Menschen**, die sich uns anvertraut haben, um ihnen ein würdevolles Leben in jeder Lebenslage zu ermöglichen.

Wir gestalten unsere **Pflege transparent**.

Wir handeln **kompetent und qualitätsorientiert** nach anerkannten pflegerischen und medizinischen Erkenntnissen.

Unsere Pflege ist anhand einer **ausführlichen Informationssammlung** gezielt geplant und sorgfältig dokumentiert.

Wir verpflichten uns zur **kontinuierlichen Verbesserung** unserer Qualität.

Wir nehmen kritische Rückmeldungen unserer Patienten und Angehörigen ernst und sehen sie als **Chance zur Verbesserung**.